



株式会社アメニティライフ

【福岡地域】

- 所在地／福岡県太宰府市向佐野4-16-1
- 業種／老人介護・福祉
- 従業員／101名
- 創立／2002年
- URL／<http://www.amenitylife-f.co.jp/>

■目指した姿

安心・安全に業務に従事できる職場環境

- ・人手不足の解消
- ・社員の声を反映させる

■取組のきっかけ

- ①求人応募が少なく、慢性的な人手不足。
- ②将来のキャリア形成について、支援やアドバイスが不十分と訴える社員がいる。
- ③社員アンケート結果で、自由にアイデアや意見を言える組織風土が不十分との意見があった。

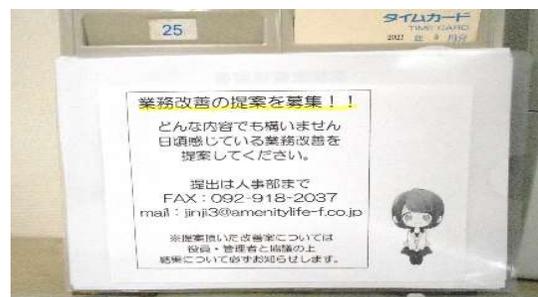
■取組効果

- ①求人票の改善、更新頻度を上げた事によるアクセス数の増加
実習生獲得プラン実行による実習生の採用決定（3名の計画に対し現状実績1名）
- ②情報発信のみに終わっており、今後の継続的な活動が必要
- ③業務改善提案書を各事業所で目立つ場所に設置
社内報を活用し周知活動を行った結果、改善提案が5件あり

■取組内容

- ①求人方法の改善
⇒求人票の見直し
実習生受け入れマニュアルの作成、人事部の積極的な関わり
- ②社員のキャリア形成支援
⇒情報発信、資料配布
- ③積極的に改善策が出る仕組みの構築
⇒業務改善提案書を作成し、各事業所からの提案を募集

■「業務改善提案書」募集掲示例



■取組プロセス

基本講座後	・現場職員の意見を聴取、求人票の校正依頼 ・実習生獲得プランやマニュアルの作成 ・業務改善提案書の作成、設置
中間報告会后	・求人票の修正 ・実習生獲得プランの実行 ・キャリア形成に関する資料の配布 ・業務改善提案書提出の声掛け(社内報を活用)

■取り組んでみた感想とメッセージ

「動けば変わる」ことを実感！

社員、実習生、一人ひとりの声に真摯に対応することにより、改善できることを再認識できた。