



社会福祉法人佐与福社会 しょうがい者支援施設 大地の森

【筑豊地域】

- 所在地／福岡県飯塚市佐輿1497-2
- 業 種／障がい者支援施設
- 従業員／120名
- 創 立／1996年
- U R L／<https://www.sayo-fukushikai.or.jp/>

■ 目指した姿

- ・全ての職員が自ら主体的に考え発言しやすい職場環境
- ・全てのスタッフが向上心を持って将来のビジョンを描ける職場

■ 取組のきっかけ

新規採用職員と中堅職員の離職率が高く、指導が体系化されておらず、統一した内容の指導ができておらず、内容に根拠がなかった。人材定着と育成ができる体制を整備するため本事業に参加する。

■ 取組効果

「サンキューカード」の導入により、普段言えない感謝の気持ちやスタッフ一人一人の思いやりの気持ちが芽生えたように感じる。

離職率の数的結果はまだ出ていないが雰囲気はよくなった。

■ 取組内容

- ・業務マニュアル・指導方法の見直し
- ・離職率の主な要因を分析するため職員アンケートを実施
- ・アンケート結果を分析し、職員間の人間関係が主な要因として高い割合を占めていることがわかった。職員一人一人が良好な関係で個人を尊重し、一人一人の長所を活かせるように「サンキューカード」の導入を行う。

■ サンキューカード



■ 取組プロセス

基本講座後	・職員アンケートの実施
中間報告会后	・サンキューカードの導入

■ 取り組んでみた感想とメッセージ

「サンキューカード」の導入で助け合う気持ちや声かけのきっかけとなり雰囲気がよくなった。また、どの場面でフォローが必要かが明確となり業務改善にも繋がった。