



社会福祉法人飯塚市社会福祉協議会 特別養護老人ホーム 筑穂桜の園

【筑豊地域】

- 所在地／福岡県飯塚市長尾1428-1
- 業 種／福祉（介護）
- 従業員／27名
- 創 立／2005年
- U R L／<https://www.iizuka-shakyo.net/index/list/mid/15>

■目指した姿

風通しの良い職場、意見が言い合える、先輩が後輩に教え、後輩は先輩をサポートする等の職場を目指す

■取組のきっかけ

- ・求人を出しても応募が少なく、人材確保に課題がある。
- ・介護の仕事は業務の多さから、肉体的・精神的にきつい部分があるので、働きやすい職場作りが必要だと考えた。

■取組効果

アンケートを取ることで、職員の秘めていた悩み事を知ることができた。すべてを改善することは、すぐには難しいが、できるところから取り組んでいく道しるべが出来たと思う。

- ①人手不足について…契約職員ではなく正職員を募集。4月から新人職員2名雇用予定。
- ②全体的な業務量の改善…アンケートで出された問題点やアイデアをユニットリーダー会議等で整理し、見直していく。
- ③備品について…予算の問題もあるため、できるところから修理や購入につなげていく。都度、ミーティングで伝えていく。
- ④その他（不満等）…以前のように個人面談をおこなっていく。職員の思いに耳を傾ける。常に声かけを行うように努める。

■取組内容

- ・全体会議において、趣旨を説明し、現状把握（困りごと）のアンケートを無記名方式で協力してもらうことにした。
- ・出てきた困りごとに優先順位をつけて解決策を検討。アンケートのコメントは細かい意見が多いため、グループ分けを行った。
①人手不足②業務量の改善③備品について④その他不満等、の4つに分類。

■アンケート項目（抜粋）

- ・日々の業務の中で困っていること、上手く行ってないこと、問題だと感じていることはありますか？
- ・解決するためのアイデアは？

■取組プロセス

基本講座後	・課題の整理 ・アンケートの内容検討、作成実施、集計
中間報告会后	・アンケート結果の分析 ・会議の場で優先順位付け

■取り組んでみた感想とメッセージ

アンケートを通して、一部ですが職員の本音を知ることが出来ました。そして、個人面談の必要性を感じました。

アンケートを行った以上は、それに「応える」という責任があるので、職員の悲鳴が少しでも緩和できるように、一つ一つ丁寧に問題に向き合っていきたいと思います。

筑穂桜の園を、誰もが笑顔で楽しく仕事ができる最高の施設にします。