



# 社会福祉法人 光信会

## 【北九州地域】

- 所在地／福岡県行橋市大字下崎字大向1207
- 業 種／福祉
- 従業員／33名
- 創 立／2001年
- U R L／<http://www.e-andante.com/>

### ■ 目指した姿

- ・入職経験の長い一部の職員が、現場の支援方向を決定するのではなく、小さなグループで話し合いを行い、新入職員でも活発に意見を言えるような職場にしたい。

### ■ 取組のきっかけ

- ・以前から職場内のコミュニケーションや、利用者様（お客様）への対応をより良くしていきたいと思っていたが、今回のセミナーで勉強をしながら、より良い職場環境作りに取り組めるのではないかと思った。

### ■ 取組効果

- ・まだまだ意識改革は道半ばではありますが、職員の声をアンケートや面談で確認したことで、課題を認識できたことは良かったと思う。

### ■ 取組内容

- ・全職員にアンケートを実施し、その結果を踏まえた上で個人面談を実施。業務に対する意識を見つめ直してもらった。
- ・個人面談の結果、特に入職経験の浅いスタッフから、仕事や職場に対する不満や要望を確認。彼らの思いをどこまで聞き入れていけるかどうか、今後の課題として理解した。

### ■ 施設外観



### ■ 取組プロセス

基本講座後	日々の仕事について無記名のアンケートを提出してもらい、従業員の仕事に対する意識の確認を行った。
中間報告会后	自己評価表を従業員全員に記入してもらいその回答を基に一人1時間程度の面談を実施。問題点を各自に考えてもらった。

### ■ 取り組んでみた感想とメッセージ

- ・アンケートや面談の実施について、職員に理解してもらうのに苦労した。
- ・コミュニケーションを取るための『事前のコミュニケーション』をもっとしっかりすることの重要性を痛感している。