



株式会社於保商店モヒカンラーメン味壺家

【筑後地域】

- 所在地 / 福岡県久留米市津福本町221-11
- 業 種 / 飲食業
- 従業員 / 34名
- 創 立 / 2000年
- U R L / <https://mohikan-ramen.co.jp>

■ 目指した姿

- ・一人一人の多様性を活かし、コミュニケーションを深め
全員が笑顔で成長しあえる会社
- ・効率化を図り、常にお客様のニーズを考え、必要とされるお店

■ 取組のきっかけ

- ・新型コロナウイルス感染拡大により、これまで当たり前のように行ってきた接客や職員間のコミュニケーションが出来なくなった。
- ・飲食店として、こんな時だからこそ、笑顔で積極的にできることをと思い、その1つとして、働き方を見直すチャレンジをした。

■ 取組効果

- ・マニュアル作成により、新人でもすぐにでき、教える側の効率化にも繋がった。
- ・絆会の定期的な開催によって、コミュニケーションが取れるようになり連絡がスムーズに取れるようになった。
- ・最初に働くルールを伝えることで、働きやすい環境になり、アルバイト・パートさんの1年間の離職率が前年と比べて20ポイント以上下がった。

■ 取組内容

- ①業務マニュアルの作成（朝と夜の段取りチェックシートの作成、仕込みレシピの見える化）
→ 仕事の段取りをスムーズにして、品質とサービスの標準化も実現する。
- ②職員間で意見交換する場「絆会」の開催
→ 社員とアルバイト、パートさんのコミュニケーションを活性化する。
- ③定期的にスタッフとの面談を実施
→ 接客ルールや品質・サービス向上など、スタッフの意識向上につなげる。

■ 絆会の様子



■ 取組プロセス

基本講座後	1年後の「ありたい姿」をアルバイトを含むメンバー全員で作成し、そこへ向かうためのアクションをまとめていった。
中間報告会后	決めたアクションを実施し、効果を検証。毎月の会議で話し合い、ブラッシュアップを重ねていった。

■ 取り組んでみた感想とメッセージ

働き方改革をやっていく中で、やる事が明確になると、スタッフとの絆が深まり、お店の雰囲気がとても良くなりました。お店の目指す姿を知る事ができ、社員さんの指示の真意がわかるようになった為、やりがいを感じるようになりました。
(アルバイトスタッフ)