



# 福岡警備保障株式会社

## 【福岡地域】

- 所在地 / 福岡県福岡市中央区港3丁目4番25号
- 業 種 / 警備業
- 従業員 / 64名
- 創 立 / 1979年
- U R L / <http://fukuokakeibi.co.jp>

### ■ 目指した姿

- ・採用率UPで人手不足の解消
- ・働き続けやすい環境整備
- ・ひとりひとりの意識改革

### ■ 取組のきっかけ

- ・求人を出してもなかなか応募が集まらず、離職者に対する欠員の補充が追いつかなくなった。
- ・一人に対する仕事の負担が大きくなりすぎる現状と働き方改革（時間外労働縮減）との問題で、何かしらの改善の必要性を感じていた。

### ■ 取組内容

- ①現在の満足度やストレス度を計り、会社の良い点、改善点を把握し魅力ある職場づくりを考える。
- ②率直な社員の気持ちを知るために職場アンケートを実施。アンケート結果をもとに改善できることからアプローチしていく。
- ③業務に対する自己評価が低いことに注目し、目標を持ちモチベーションを高められるようにすることを目的とした面談の機会を設ける。  
→自他ともに自身の現状を認識し、スキルアップのための資格取得をバックアップする。

### ■ 取組効果

- ①アンケート調査をすることで日頃どのように感じているかを知ることができた。（改善点のイメージができた）
- ②働きやすいという意見を求人の原稿に反映できたことで、より会社の魅力を細かく伝えることができ、応募獲得にもつながった。
- ③社員のスキルアップのため、会社が費用を負担することで資格取得をバックアップした。

### ■ 面談の様子



### ■ 取組プロセス

基本講座後	社員の満足度やストレス度が計れるようなアンケートを作成し、アンケート調査を開始
中間報告会后	アンケートを集計し、その結果をもとに現状把握。改善できそうなところは解決策を考え、満足度が高いところはより活かせるよう共有

### ■ 取り組んでみた感想とメッセージ

アンケート調査は、現状が再認識できる良いきっかけになった。今回の取り組みをこれからも継続し、働きやすい職場づくり、また長く続けられる職場環境になればと思う。満足度が高いところは会社の魅力として発信することで、求人にも活かしてきた。自他ともに認めあい、自信と誇りをもって仕事に取り組めるような毎日になりたい。