

有限会社Miyamaコーポレーション

【福岡地域】

- 所在地／福岡県糟屋郡宇美町貴船4丁目1224-1
- 業種／運輸業（一般貨物運送事業）
- 従業員／75名
- 創立／2004年
- URL／<https://miyama-smile.jp>

■ 目指した姿

社員満足度100%を達成し、
笑顔とありがとうで溢れる会社になる。

■ 取組のきっかけ

- ・物流業界全体的に人手不足の状態にあり将来的に大幅な新規採用が見込まれない中、離職者を0にするためにはどうすればよいか考えたため。
- ・今後の新規採用を考えたとき、福利厚生や多様な働き方の提供が重要と考えたため。

■ 取組内容

- ①社員（ドライバー）の現在の勤務状況（拘束時間・労働時間・休憩時間・残業時間）を正確に把握する。
→車内搭載のデジタル式運行記録計を利用して勤務時間の管理を行う。
- ②社員（ドライバー）と管理職のコミュニケーションを図る機会を設ける。
→2023年1月より管理職とドライバーの面談を月に2回行う。
- ③金脈会議の開催 → 社員の働き方満足度の向上が会社の発展（金脈）の一因と捉え、より良き職場にするために役員、管理職でメンバーを構成し、月に一回会議を行う。

■ 取組効果

- ①ドライバーの勤務状況を把握する事によって、顧客との運賃交渉がより具体的に行えるようになった。
- ②現場の最前線にいるドライバーと管理職が定期的にコミュニケーションをとることにより、抱えている不安やキャリアプランを知ることが出来た。ドライバー達は思っている以上に、2024年問題（働き方改革によって2024年4月以降からドライバーの年間時間外労働の上限が960時間に制限されること）に関心があり、ベースアップで給料を下げないと会社の意思を伝えたところ、安心された様子であった。

■ 取組プロセス

基本
講座後

1年後になりたい会社像に対して「離職者数0」というコミットメントを作成した。

中間
報告会后

作成したコミットメントに対する成果指標と行動方針を明確にし進捗状況を役員及び管理職で共有した。

■ 金脈会議の様子



■ 取り組んでみた感想とメッセージ

働き方改革を推進していく中で、下記3点の必要性を感じました。

- ①自社の現状把握および計画、立案、実行を継続的に行うこと
- ②顧客の理解と協力を得るための交渉
- ③柔軟な働き方が出来るような勤務体制の構築及び従業員がスキルアップするための支援やプランの作成