



# 株式会社フクモト工業

## 【福岡地域】

- 所在地／福岡県宗像市自由ヶ丘11丁目22-3
- 業種／建築業（塗装・リフォーム）
- 従業員／20名
- 創立／1959年
- URL／<https://www.house-make.net>

### ■ 目指した姿

- ・全員が楽しく成長しあえる会社
- ・業務の効率化を図り、1組のお客様への満足度を高める
- ・社員が休みを取得しやすい会社

### ■ 取組のきっかけ

- ・近年働き方改革が社会的に進んでいるが、天候に左右される業界であるため、現場の職人が決まった休みをとることが難しい状況であった（雨の日が続けば、日曜にも現場に出てもらうなど）。
- ・また、新卒採用も開始し、若い世代も活躍できる・長く働ける会社を目指す中で、働き方を見直すチャレンジをしたいと考えた。

### ■ 取組内容

- ①在庫管理・社内環境整備の強化  
→ 在庫管理IT化を進めることで、どこにいても在庫管理ができるため、何かを探す、確認する時間を大幅削減でき、その時間をお客様対応に充てられる。
- ②業務改善会議の開催  
→ 社員から意見を取り入れることで、より良い業務改善につながる。(月1回実施)
- ③業務マニュアルの作成  
→ 誰かが抜けても業務を進めることができる。品質とサービスの標準化も実現する。

### ■ 取組効果

- ①在庫確認に使っていた時間の年間18日の業務時間削減につながった。時短化できた時間でお客様対応の時間がより確保できた。
- ②コミュニケーションが取れるようになり、全員からの意見を聞くことで、より効率が上がる業務改善につながっている。
- ③誰かが休んだりしても、マニュアルがあることで誰でも業務のカバーができるようになった。

### ■ 取組プロセス

基本講座後	現在の業務・改善事項をヒアリング、改善事項の洗い出しを行い、方向性を決めた。
中間報告会后	決めた内容を実施。継続して業務改善に向けた行動を行っている。

### ■ 業務改善会議の様子



### ■ 取り組んでみた感想とメッセージ

働き方改革をやっていく中で、やる事が明確になると、社員からの意見も聞くことができ、より社員が働きやすい職場づくりができるようになりました。また、以前に比べ、社員全員がより意欲的に働けるようになりました。